

## Тигулев Максим Владимирович

**Контактные тел:** Моб. (916) 151-4707, Дом. (495) 307-1909  
**E-mail (эл. почта):** mtigulev@gmail.com, box1020@yandex.ru  
**WhatsApp:** +79653520239  
**Место жительства:** 111555, г. Москва, ул. Молостовых, дом 2, корп. 2, кв. 161  
**Дата рождения:** 10 декабря 1973 г. **Возраст:** 52 года  
**Семейное положение:** Женат, сын (1998 г.р.)

### Образование:

1992-1998 Московский Государственный Технический Университет им. Н.Э. Баумана, закончен с отличием. Специальность: "Радиоэлектронные устройства и системы". Присвоена квалификация "Радиоинженер".  
 1988-1992 Московский Техникум Автоматики и Телемеханики, закончен с отличием. Специальность: "Радиоаппаратостроение", по окончании присвоена квалификация "Радиотехник".  
 с 2003 года периодическое обучение на семинарах Visa Int., MasterCard Int., НСПК, прослушана программа "Маркетинг пластиковых карт" в АНХ, тренинги по менеджменту и управлению проектами (курс РМІ "Project Management for managers" – 16h, сертификат РМІ).  
 2008-2009 Курсы компании OpenWay по программному обеспечению WAY4  
 2019-2022 Внутренние курсы БПЦ по программному обеспечению SmartVista

Получен сертификат группы компаний "БПЦ" Best in profession 2021 года, звание Best Business Analyst, электронный документ по ссылке

<https://drive.google.com/file/d/1KGsdZhsoLSK1c11ZNW1yfmnkDgW1V9mK/view>

### Опыт работы:

*Май 2025 – январь 2026. АО "Газпромбанк"*

**Должность:** Директор. Департамент технологий и цифровых проектов международного бизнеса

**Обязанности:** Анализ требований подразделений банка к функциональности систем приема и обработки платежей, формирование требований на доработку систем, разработка сценариев приемки, участие в тестировании доработок.

*Июнь 2019 – Апрель 2025. Группа компаний "БПЦ"*

**Должность:** Бизнес-аналитик направления Банковские технологии

**Обязанности:** Интервью бизнес-заказчиков, выявление и сбор требований клиентов к функциональности продуктов и услуг, анализ запросов на изменение продуктов, разработка функциональных спецификаций (FSD и CR), постановка задач на разработку, поддержание актуального состояния документов по продуктам, участие в проектировании и разработке продуктов, консультации клиентов по вопросам бизнес-требований.

*Декабрь 2012 – Июнь 2019. ООО "Радан"*

**Должность:** Руководитель Направления дизайна и внедрения решений процессинга (в подчинении 1 чел.)

**Обязанности:** Разработка требований к системам, проектирование архитектуры систем, интерфейсов взаимодействия, документирование, тестирование, обучение.

**Достижения:** Запуск собственного процессингового центра для ООО "АШАН", реализация прочих услуг и сервисов по запросам заказчика.

*Октябрь 2010 – Декабрь 2012. ЗАО "Юникредитбанк"*

**Должность:** Главный эксперт Отдела внедрения и тестирования систем дистанционного банковского обслуживания.

**Обязанности:** Разработка требований к системам ДБО Банка для физических и юридических лиц.

**Достижения:** Запуск нового канала обслуживания для клиентов (пакетная загрузка файлов платежей).

*Август 2008 – Октябрь 2010. ОАО "Сведбанк"*

Должность: Начальник сектора карточных технологий, отдела карточного процессинга (в подчинении 1 чел.)

Обязанности: Реализация проекта «Карточный процессинг», разработка и воплощение в жизнь архитектуры карточного процессинга, его интеграция с банковской системой. Установка и настройка процессингового центра на базе ПО OpenWay WAY4.

Достижения: Запуск процессингового центра WAY4 в промышленную эксплуатацию. Сертификация в МПС МастерКард. Подготовка миграции карт в МПС Виза.

*Апрель 2008 – Август 2008 ОАО. “ДЖИИ Мани Банк”*

Position: Бренд-менеджер по картам, департамента маркетинга (в подчинении 2 чел.).

Responsibilities: Разработка стратегии развития карт, внедрение новых продуктов, разработка удаленных каналов доступа и управления продуктами, маркетинговые кампании.

*Октябрь 2006 года – Апрель 2008. ОАО "БАНК УРАЛСИБ".*

Должность: Начальник Управления развития Бизнес-блока процессингового бизнеса (в подчинении 7 чел.)

Обязанности: Организация привлечения банков-партнеров на спонсорские услуги в международных платежных системах. Ведение проектов по разработке и внедрению услуг для банков-партнеров.

*Январь 2003 года – Октябрь 2006 года. ЗАО Международный Московский Банк.*

Должность: Начальник Отдела развития бизнеса Карточного центра (в подчинении 2 чел.)

Обязанности: Анализ рынка, формирование предложений, разработка и внедрение новых продуктов и услуг, связанных с банковскими картами. Разработка порядков и регламентов.

Достижения: придуманы, проработаны и внедрены десятки продуктов по картам.

*Ноябрь 2000 года – Декабрь 2002 года. Профсоюзный Банк "Солидарность", г. Москва.*

Должность: Начальник Отдела развития платежных средств (в подчинении 6 чел.)

Обязанности: руководство карточным Отделом в банке, реализация продуктов и услуг.

*Январь 1999 года – Ноябрь 2000 года. ЗАО “Программные Системы и Технологии”.*

Должность: Специалист Управления установки и сопровождения программных продуктов.

*Август 1996 – Январь 1999. ЗАО “ПК Юнион-Кард”.*

Должность: Дежурный специалист отдела технического обеспечения.

### **Навыки и умения:**

Управление проектами: современные методики управления проектами (agile), классические методики (PMBOOK).

Бизнес-анализ: методики ВАВОК 3.0, выявление и сбор требований, анализ, формирование функциональных спецификаций, оценка трудозатрат.

Разработка ПО и мобильных приложений: понимание принципов разработки приложений, циклы разработки, тестирования, релизы.

Работа коммерческого банка: знание бухгалтерского учета операций по банковским картам, нормативных документов ЦБ РФ и Федеральной налоговой службы.

Платежные системы: знания принципов построения и функционирования международных и национальных платежных систем, авторизации и клиринга, правил и документов. Опыт сертификаций, реализации совместных проектов, переговоров, переписки. Работа SWIFT и других систем передачи финансовых сообщений.

Программы, приложения, аппаратное обеспечение:

Профессиональное владение компьютером и большинством современных операционных систем, офисных пакетов и специального программного обеспечения.

Искусственный интеллект: Понимание принципов работы больших языковых моделей LLM, написание кода средней сложности на python с помощью ИИ-ассистентов.

### **Личные качества:**

Аналитическое мышление, понимание языка бизнеса и перевод требований на язык ИТ, организаторские способности, грамотный русский язык, пунктуальность, ответственность.

Навыки технического писателя, журналиста и копирайтера.

**Дополнительные сведения:**

Владение иностранными языками: Английский язык - свободный.

Способность напряженно работать и решать сложные проблемы в ограниченные сроки.

Есть водительские права категории В.

Действующий загранпаспорт.